

**APRENDA  
A IMPLANTAR  
A AUTOMAÇÃO DE  
PROCESSOS  
NA SUA EMPRESA  
E VEJA OS  
BENEFÍCIOS**



**S4R** SOLUTIONS  
FOR RESULTS

Engana-se quem pensa que tecnologia dentro das empresas é coisa do futuro. Na era da transformação digital, a tecnologia aplicada na automação dos processos já é uma realidade cada vez mais fundamental para manter competitividade no mercado.

Aliás, isso é algo que as organizações têm que implantar urgentemente para continuarem ativas e em constante desenvolvimento.

A transformação digital é um método no qual as organizações buscam se desenvolver através de softwares e processos inovadores.

Aderir a esse movimento, por sua vez, também significa apoiar uma mudança estrutural. Em outras palavras, as empresas devem fazer isso para se reinventar e assumir papéis estratégicos dentro do ambiente digital. Na prática, a tecnologia permite implantar a automação dos processos, tornando-os mais simples e eficientes. Com isso, a equipe deixa de gastar energia com atividades desnecessárias e ganha mais produtividade e assertividade.

Sendo assim, para ajudar sua empresa a se reestruturar e se tornar mais eficiente em um mercado mais competitivo e inovador, escrevemos este material. Nele você vai aprender por que e como implantar a automação de processos em seu cotidiano.

**Aproveite a leitura!**

# INTRODUÇÃO

# O que é a automação de processos?

Com tanta tecnologia existente, a busca por sistemas que otimizem as práticas do dia a dia é cada vez maior. Em resumo, a automação é uma forma de usar a tecnologia a favor da sua empresa. Contudo, para entendê-la melhor, vamos voltar no tempo.

O termo [automação de processos](#) começou a se tornar popular por volta dos [anos de 1950](#), após a segunda guerra mundial, com as primeiras máquinas por comando numérico e sistemas de controle para os processos.

Nessa época, os primeiros sistemas de automação eram projetados especialmente para os processos industriais. Assim, mesmo que limitados, eles já tinham a finalidade de trazer escalabilidade para os processos produtivos. Contudo, faz tempo que a automação não é mais exclusividade do ramo industrial, nem mesmo das grandes empresas.

Hoje, praticamente todos os tipos de negócios utilizam a tecnologia de várias formas para otimizar seus processos. Não à toa, esse assunto é pauta dentro de escritórios, universidades, bancos, hospitais e muitas outras companhias.

# O que é a automação de processos?

O objetivo central da automação, por outro lado, continua semelhante.

Essa transformação dentro das empresas visa diminuir a utilização da mão-de-obra humana nas tarefas burocráticas, permitindo que o sistema tome as decisões através de dados. Por exemplo, realizar uma compra ou enviar uma notificação informando a falta de algum material.

Além disso, atualmente, existem soluções ainda mais inovadoras que podem reestruturar procedimentos tradicionais de um negócio. Aplicativos, como o Ifood ou Uber, são só alguns exemplos simples da tecnologia reinventando a maneira como consumimos.



## A importância da automação nas empresas

Muitas tarefas costumam ser repetitivas e demandam de algum esforço e tempo dentro das empresas. Essas atividades, porém, podem ser facilmente automatizadas com a utilização de diferentes softwares integrados entre as áreas.

Em resumo, a automação de processos permite que a informação percorra um caminho, em tempo real, com base em regras criadas durante as demandas e atividades executadas.

Ela promove às tarefas mais velocidade, produtividade, qualidade e [redução de custos](#).

A implantação de tecnologias eficientes, definitivamente, tem grande importância na cadeia produtiva de um negócio. Afinal, ela ajuda a identificar falhas rapidamente, poupando recursos e esforço de equipes nas demandas.

## Principais benefícios da automação dos processos nas empresas

Fazer mais em menos tempo é o que garante a otimização de recursos, a competitividade no mercado e a qualidade dos serviços oferecidos.

No entanto, isso só é possível com a automação dos processos. Se você ainda não se convenceu de que a tecnologia é o melhor caminho, confira a seguir os principais benefícios de automatizar as tarefas nas organizações.



## Aumenta a produtividade

Com a automação dos processos, o tempo para a realização das tarefas passa a ser mais reduzido do que se for executado manualmente.

Assim, quando a empresa é mais produtiva, o volume de resultados é ampliado em um tempo muito menor. Ou seja, a automação permite que os processos sejam otimizados e oferecem ao gestor ciclos mais rápidos e eficientes de produção.

Além disso, o desempenho geral passa a ser muito melhor em vários setores da empresa, como contabilidade, vendas, estoque, financeiro, logística, entre outros.

Todos os departamentos, nesse sentido, devem estar integrados com sistemas de Business Intelligence e Big Data. Fazendo isso, é possível que todos os colaboradores e gestores tenham acesso às informações em tempo real, facilitando a implementação de processos de forma mais eficiente.



## Reduz custos

Qual é a empresa que não quer reduzir os custos cada vez mais? Com a automação dos processos isso é possível.

Muitos gestores acreditam que a transformação digital custa caro, pois necessita de grandes investimentos. Entretanto, o ROI - retorno do investimento - é atraente e pode ser obtido em muito pouco tempo.

Como a automação melhora a produtividade e eficiência dos processos, o gestor consegue entender as demandas maiores com menos esforço. Como resultado, temos o custo diluído e o faturamento elevado.

Além disso, os recursos investidos são recuperados por meio do desempenho e após esse período a economia se transforma em lucro para o negócio.





## Reforça a segurança dos dados

A [segurança de dados](#) é um benefício valioso para uma empresa, principalmente agora que a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) está em fase de implementação e, em breve, será obrigatória a todos.

Com a automação dos processos a segurança de dados é maximizada. As informações, que antes eram dispersas entre os setores, passam a ser centralizadas por meio das tecnologias de sistemas de gestão empresarial.

Com softwares integrados é possível ter uma gestão de controle de navegação e acesso dos usuários e movimentação dos dados disponíveis na empresa.

Essa possibilidade reforça a segurança corporativa e fortalece políticas de acesso restrito, as quais podem variar de acordo com sua necessidade ou posição hierárquica.

## Melhora a tomada de decisões

Da mesma forma que a centralização de dados garante a segurança deles, ela também fornece uma visão mais sistêmica de todas as informações.

Ou seja, com a automação, a tomada de decisões é mais rápida e assertiva. Afinal, as ferramentas de tecnologia permitem que relatórios sejam gerados em tempo real que concedem maior controle dos processos, transparência e racionalização da organização.

## Como fazer a automação dos processos em etapas?

Para garantir eficiência e segurança na implementação da automação dos processos, é necessário ter um projeto bem definido.

Algumas etapas são fundamentais para que os resultados obtidos saiam conforme o esperado. Tudo precisa ser bem planejado e os passos devem ser seguidos para o sucesso seja alcançado.



## Mapeie os processos da sua empresa

Primeiro de tudo é necessário que todos os processos da empresa sejam mapeados para entender quais podem ser automatizados e como isso será feito. Afinal, sem entender como funciona cada fluxo da cadeia produtiva, não tem como perceber os gargalos e quais etapas sofrem mais impactos no resultado.



## Identifique os processos que podem ser automatizados

Com a primeira etapa concluída, é possível compreender a sequência de processos que podem ou não ser automatizados.

No setor de compra, por exemplo, saber como é feita a cotação, negociação e fechamento da compra com os fornecedores, é fundamental para que a implantação da automação dos processos seja um sucesso.

Isso também permite entender quais atividades podem ser automatizadas sem a necessidade de interferência humana. Dessa forma, é possível entender o grau de automação que cada etapa requer dentro da cadeia de sistemas integrados.



## Escolha as ferramentas responsáveis pela automação

Outro item importante para o sucesso da implementação, é a escolha adequada das ferramentas. Conhecer cada uma delas e entender qual vai atender as necessidades do seu negócio é fundamental para que o processo seja eficiente, seguro e esteja em compliance.

As características do fornecedor da ferramenta, diante disso, também devem ser levadas em consideração. Isso porque é importante identificar a qualidade e a atuação que a solução tem no mercado. Fazendo isso, você garante que o software escolhido atenda às necessidades apontadas pela sua organização.

Além disso, é importante que a ferramenta ofereça recursos que tragam flexibilidade aos processos automatizados. Essas funcionalidades garantem que seus esforços e investimentos não sejam desperdiçados durante o processo de automatização e que a ferramenta não tenha que ser substituída a curto prazo.



## Monitore os resultados

De nada adianta ter todos os cuidados e aplicar todas as etapas da automação, se os resultados não forem monitorados. Afinal, mesmo após implantada, procedimentos para realizar mudanças e melhorias são fundamentais para potencializar os resultados desses novos processos.


Uma dica é definir e acompanhar os parâmetros mais importantes da implementação. Também é importante fazer alterações conforme o processo for se desenvolvendo.

O monitoramento de dados garante que a automatização seja adequada para sua empresa e que os resultados esperados sejam alcançados com sucesso.

A woman and a man are smiling and looking at a laptop screen together. The woman is pointing at the screen. The background is a blurred outdoor setting. The image is overlaid with a blue gradient and a teal arrow shape pointing right.

# COMO A S4R PODE AUXILIAR NO PROCESSO DE AUTOMAÇÃO DIGITAL?





Uma dica de ouro para a implementação da automação dos processos é jamais fazê-lo sozinho.

Contar com a ajuda de quem entende do assunto garante mais segurança para a sua organização. Além disso, [serviços especializados](#) podem garantir que a automação seja bem feita, economizando recursos e tempo.

A S4R é uma empresa especializada em consultoria, outsourcing e desenvolvimento de soluções através das plataformas Microsoft, como o [Microsoft 365](#). Seu principal foco está na preparação contínua da equipe e padronização de processos dentro da organização.

A empresa executa todo o mapeamento dos processos e fornece a tecnologia adequada para sua empresa, além de oferecer todo o suporte necessário para as etapas de automatização.

Com a implantação de ferramentas como SharePoint, Power Apps e Power Automate seu negócio obtém resultados muito mais eficientes. Essas aplicações permitem que seus diferentes serviços de configuração, desenvolvimento, suporte e treinamento possam ser gerenciados e personalizados conforme suas demandas.



## SharePoint

Essa ferramenta é uma plataforma extremamente segura, que oferece inúmeras aplicações web para a criação de portais colaborativos, como [Intranet](#) e extranet, gestão documental e de conteúdos que permite a criação de fluxos de trabalhos de acordo com as necessidades do seu negócio.

A plataforma também conversa facilmente com outras aplicações existentes no pacote Microsoft 365. Com isso a troca de dados e a sincronização de arquivos fica muito mais prática e rápida.

Nosso time é especializado e altamente capacitado para executar todas as configurações do [SharePoint](#) como: instalação, configuração, desenvolvimento de workflows automatizados, criação de aplicativos, listas, bibliotecas, formulários e muitos outros.



## Power Apps

Com o Power Apps a [equipe da S4R](#) é capaz de criar formulários eletrônicos e através do Microsoft Flow desenvolver fluxos de trabalho automatizados garantindo muito mais facilidade para gestores e colaboradores.

A ferramenta permite que aplicativos de alta produtividade sejam criados através de um conjunto avançado de aplicações visuais intuitivas, que não necessitam de códigos, garantindo, assim, maior produtividade na integração e distribuição de dados.

# Power Automate

Com o Power Automate você pode criar fluxos de trabalho com facilidade, simplificando a criação de aplicativos e modelando seus processos nas fontes e nos serviços de dados integrados.

Com ele é possível reduzir tarefas manuais, automatizando os processos de forma muito mais fácil e intuitiva.



**S4R** SOLUTIONS  
FOR RESULTS

## Invista em automação

Empresas que apostam na automação de processos certamente tem visão de futuro e obtém resultados de forma muito mais rápida e eficientes.

Que tal [entrar em contato conosco](#) e implementar todos os recursos disponíveis para a automação de processos do seu negócio através dos serviços de uma empresa especializada?

**Entre em contato conosco**

